

CONDICIONES DE COMPRA

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a Regiane Alves de Silva provista de NIF X7810681-Ldomiciliada en GEDREZ, 37.Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 663925785/651941466 o la dirección de correo electrónico info@asturvacuno.com

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de carne de ternera asturiana ecológica.

Contenidos e información suministrada en el website

AsturVacuno facilita información de interés general a través de su dominio en internet: asturvacuno.com.

AsturVacuno se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. AsturVacuno hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento nuestra voluntad, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, AsturVacuno le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web de AsturVacuno podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjetas bancarias VISA y MasterCard o PayPal, a través del servicio de Reds'ys. En caso de que el TPV informara de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando online al cliente de la anulación. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, Asturvacuno se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Forma, gastos y plazo de envío

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 651941466/663925785
- Por correo electrónico info@asturvacuno.com

Los gastos de envío y/o gestión no están incluidos en el precio, y serán mostrados antes de finalizar tu compra. Este coste de envío de cada pedido variará en función de la dirección del punto de entrega.

No obstante hay que tener en cuenta que hay un pedido mínimo de 2 kg y, en todo caso, los gastos de envío por la compra del pack mensual serán asumidos por la empresa.

Los costes de envío a Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla y zonas no pertenecientes a la Unión Aduanera Europa no incluyen los costes (aranceles) de importación, que serán pagados en metálico en destino por el receptor de la mercancía. A continuación, te detallamos los gastos de envío:

-En la zona central de Asturias el envío será gratuito, éste área incluye los siguientes concejos: Oviedo, Gijón, Avilés, Siero, Castrillón, Corvera, Llanera, Las Regueras, Ribera de Arriba y Noreña, Grado y Langreo.

-Resto de concejos de Asturias el coste será de 10,00€.

-El envío al resto de concejos así como a la Península, será según lo dispuesto por las tarifas del distribuidor en función del volumen de compra.

AsturVacuno envía los pedidos a sus clientes a través de empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. Todos los pedidos se distribuyen en vehículos refrigerados y acondicionados para garantizar la cadena de frío de los alimentos, asegurando que todo llegue en perfectas condiciones de consumo.

Por lo que respecta a los plazos, hay que tener en cuenta que la manera de producir de AsturVacuno es sostenible y ética, y como consecuencia, nuestros productos no serán entregados diariamente, sino que se anunciará previamente el día en que los productos serán entregados.

AsturVacuno no será responsable por errores en la entrega si la dirección que introduzcas en el check out del pedido no se ajusta a la realidad o faltan datos que hayan sido omitidos.

Cancelación, modificación, anulación de un producto. Política de devoluciones.

AsturVacuno garantiza a sus clientes la posibilidad de anular o modificar su pedido hasta dos días previos a la fechaprevista para el reparto, sin ningún coste. En este caso, deberá ponerse en contacto con info@asturvacuno.com o bien en los teléfonos 663925785/651941466.

En caso de que no puedas o no quieras recibir el pedido y no hayas avisado antes de esos dos días previos al reparto, deberás asumir el coste del mismo, sin perjuicio para AsturVacuno.

El cliente dispondrá de un plazo de siete días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a AsturVacuno dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega.

En cualquier caso, se deberá enviar por correo fotografías del producto a reclamar o devolver. El correo es el siguiente: asturvacuno@info.com. No obstante, en caso de recibir un paquete dañado por el proceso de

transporte, hazle fotos y escríbenos a la dirección de correo electrónico mencionada.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: info@asturvacuno.com o por teléfono 663925785/651941466.